

## POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

**GRUPO AKRA** está compuesto por dos empresas: **AKRA INFRAESTRUCTURAS** dedicada al mantenimiento, gestión de incidencias y ejecución de pequeñas reparaciones en inmuebles y **AKRA ARQUITECTURA URBANA** una consultoría relativa a la gestión técnico urbanística y documental en relación a los activos inmobiliarios.

- **Nuestra misión** es ofrecer a nuestros clientes soluciones y propuestas globales para optimizar eficientemente la gestión de sus activos inmobiliarios.
- **Nuestra visión** es llegar a ser un grupo de empresas líderes en el sector para crear iniciativas de desarrollo, tanto propias como planteadas por sus clientes, para garantizar la revalorización, comercialización y correcta gestión de sus activos inmobiliarios, así como a la resolución de problemas e incidencias que afecten a dichos activos
- **Nuestros valores** giran en torno a nuestros clientes, siendo su satisfacción la base de nuestro compromiso, implicándonos en cada proyecto y cliente, sin crear expectativas que no se puedan cumplir, aportando calidad e innovación, protegiendo a su vez el entorno natural en cada una de nuestras actividades.

Para alcanzar la misión visión y valores, **GRUPO AKRA** dispone de un sistema de gestión de calidad y medio ambiente según las normas ISO 9001 y 14001, respectivamente y muestra en esta **Política de Calidad y Medio Ambiente** nuestros compromisos de mejora fundamentales:

- ✓ Cumplir con los requisitos legales y otros requisitos adquiridos voluntariamente.
- ✓ Tener en cuenta las mejores tecnologías disponibles en el mercado para conseguir un servicio de máxima calidad, eficiente y responsable.
- ✓ Establecer herramientas de mejora para abordar los riesgos y oportunidades de la organización, y conseguir mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión y el desempeño ambiental de la organización.
- ✓ Prevenir la contaminación minimizando los riesgos ambientales derivados de los aspectos ambientales de la organización, desde una perspectiva del ciclo de vida, teniendo en cuenta especialmente la correcta gestión de los residuos generados y el uso sostenible de los recursos.
- ✓ Realizar planes de formación continua para los trabajadores, con el fin de asegurar la alta cualificación y competencia de nuestros profesionales, para ofrecer a los clientes un servicio innovador y diferenciado.

Alicante, a 23 de noviembre de 2017

Dirección  
Amador Suárez Boj

